

## 【重要】『RED STONE』 払戻しに関するお知らせ

PC オンラインゲーム『RED STONE』の弊社から株式会社 L&K 社へのサービスの移管が完了し、お客様が保有されております未使用のゲーム内通貨額が確定いたしましたことをうけ、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、株式会社 L&K 社へのサービスの移管に同意しなかったお客様の未使用残高について払戻しを行います。

### 記

#### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 G・O・P

#### ■払戻し対象の前払式支払手段の種類

2024 年 2 月 14 日(水)15:00 までにご利用いただけなかった「RED STONE」用ゲーム内通貨「RED STONE GEM」の未使用残高（有償発行分に限る）をお持ちのお客様でかつ株式会社 L&K 社へのサービスの移管に同意しなかったお客様

#### ■払戻しのお申出期間

2024 年 12 月 26 日（木）15:00 ～ 2025 年 3 月 11 日（火）15:00

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

#### ■払戻しのお申出方法

(1)以下のメールアドレスへ必要情報をお書き添えの上、E メールにて連絡ください。

<宛先メールアドレス>

Pmang カスタマーサポート：support@pmang.jp

<必要情報>

- ・「RED STONE」にて会員登録いただきましたご登録メールアドレス
- ・「RED STONE」にて会員登録いただきましたアカウント ID 名
- ・「RED STONE」にて会員登録いただきました生年月日

(2)いただいたメールアドレス宛へ、お客様の未使用残高をお知らせするとともに、払戻し方法のご希望を伺うためサポート窓口より E メールでご連絡いたしますので未使用残高をご確認いただき、ご希望の払戻し方法を選択し必要事項をご記載の上、ご返信ください。

<払戻し方法の選択>：【銀行振込】または【Amazon ギフトカード】

<必要事項> 銀行振込の場合：

- ・ 振込用口座の金融機関コード(金融機関名)
- ・ 支店コード(支店名)
- ・ 口座の種類(普通預金／定期預金)
- ・ 口座番号
- ・ 口座名義(漢字、カナ)

Amazon ギフトカードの場合：

お問い合わせいただいたメールアドレス宛に送付いたしますので、払戻し方法の選択のみご返信ください。

## ■ 払戻しの方法

後日全額払

銀行振込み又は金券（Amazon ギフトカード）交付

※銀行振込の場合、振込手数料は株式会社 G・O・P にて負担

※Amazon ギフトカードによる払戻しは、払戻し金額が、15 円未満の場合はできかねますので、銀行振込でのご案内をさせていただきます。あらかじめご了承ください。

## ■ 注意事項

- ・ 払戻しのお手続きは、お時間をいただく場合がございます。
- ・ ご連絡いただきました個人情報、払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、「プライバシーポリシー」に則り、適切に破棄いたします。
- ・ ご連絡いただく内容は、ご確認の上、正確な情報をお願いいたします。情報に不備などがあった場合、対応にお時間要するまたは、対応できない場合がございます。
- ・ 下記の手続き進められたお客様は今回払戻しの対象者ではございませんのでご了承ください。
  - 弊社から株式会社 L&K 社へのサービス移管に同意し、移管が完了したお客様
  - 弊社から株式会社 L&K 社へのサービス移管に同意せずに、すでに未使用 GEM の払戻しを受けたお客様

■払戻しに関するお問い合わせ先

Pmang カスタマーサポート：support@pmang.jp

令和6年12月26日

東京都新宿区高田馬場1丁目31-18 高田馬場センタービル  
株式会社 G・O・P